

フレイン

熊本地震後の対応で支持向上

フレインは、大分・熊本県にS.M5店舗を展開する。このほどS.M業界3団体の定例会見に出席した下田保恵社長は、4月の熊本地震後の取り組みについて語った。

下田社長は創業者・下田英隆会長の妻で、15年3月に就任した。

地震による店舗設備への被害は軽微だったものの、高森店(熊本県阿蘇郡)は停電と断水で営業停止となった。下田会長

は本部のある大分から高森店に向かい、自家発電機や工事現場で使用する照明などを使って営業再開している。

「会長はその後も水とラーメンだけは切らせな



下田保恵社長

5店舗のうち2店は女性店長 女性だけの店舗運営も構想

5店舗のうち2名は女性店長で、バイヤーも菓子や雑貨は女性が担当している。各店の部門チーフは大半が女性で、ほとんどがパートスタッフだ。高森店の女性店長も以前はパート店長だった。

が、今期から正社員となる。 「社員になると転勤もあるが、本人の希望があることで何とか運営できている。近い将来、女性だけで店舗を運営することも構想している(下田社長)

借りて自らの倉庫まで車を走らせ、電気や水道が復旧する2日後まで供給を続けた。

S.Mがライフラインと認めた。社員もそれぞれが被災したなか、献身的に取り組んでくれた(下田社長)

震災後、6月の既存店は4%増となり、7月も中旬まで7%増で推移している。

震災対応が地元の支持につながり、高森店は全店で最も高い伸長率になっているという。

女性のさらなる戦力化に向け、教育の充実も進めている。

今期からオール日本スーパーマーケット協会が主催する「接客力向上セミナー」と「部門ステップアップ講座」の受講を始めた。

接客力向上セミナーには、幹部を含むすべての従業員が参加する。部門ステップアップ講座は、パートを対象に技術レベルの向上につなげることが目的だ。

「セミナーの必要性を理解したうえで受講してもらわないと成果は上がらない」と思い、各店を回って夕食会を開き、チェインをどうしていきたいか、私の考えを説明した。そのためにも各人にこのようになってほしいという思いを伝え、各セミナーを受講してもらっている。

今までパートナーの教育が不足していたこともあり、前向きに取り組んでもらっている。人口減少・高齢化に伴う人手不足という環境のなか、全員が頑張らないと経営は成り立たない。組織力というよりもチームの力で、少しずつ会社をよくしたい(同)

ファミリーマート

ファミマカード1000万人突破

ファミリーマート(中山勇社長)は、6月末でファミマTカード会員が1000万人を突破した。8月には1000万人達成の記念キャンペーンを計画している。

ファミマTカードは、Tポイントサービスに加え独自の会員特典のあるカードとして07年11月に発行した。ポイントカードのほか、クレジット機能の一体型や、Visaデビット付キャッシュカードなどのバリエーションがある。15年6月からTカードの電子マネー「Tマネー」にも対応している。

ファミリーマートのポイント販売は、Tポイントでポイントが2倍になる。トをベースにさまざまな活用をしている。

14年7月に導入した「ファミリンク」は、月間の購入金額に応じて翌月のポイント付与率が変わる。5000円未満のブロンズランクは200円につき1P、5000円につき1P、1万円5000円未満のシルバーランクは200円ごとに2P、それ以上のゴールドランクは200円ごとに3Pが付与される。

クレジットカードとVisaデビット付キャッシュカード限定の特典として、火・土曜日のショッピングポイントが3倍になる。毎週水曜日は女性限定でポイントが2倍になる。

ミニストップ

成田空港第1ターミナルに出店

ミニストップ(宮下直行社長)は15日、成田空港第1ターミナル1階に売場面積およそ7坪の直営店を開店した。空港内の店舗は初めてのケースとなった。

同店は南ウイング到着ロビー前に位置し、フロア内では唯一のコンビニとなる。品揃えは標準店のカテゴリーをカバーし、訪日客向けに麦庄

器や国内で使用できるSIMカードといったトラベルグッズを取り扱う。カウンターフーズは、フライヤーは設置していないものの、コールドスライムのうち看板商品のソフトクリームは提供する。カウンターコーヒーは通常店とは異なる「エートレードコーヒー」を提供する。通常のコーヒーがレギュラーサイズ

1500円のところ、フェートレードコーヒーは900円としている。同店のほか、高速道路のパーキングエリア内の店などにも導入事例がある。

店内の掲示物は日英・中国語の3カ国語対応とし、銀聯カードでの決済に対応する。営業時間は午前7時~午後9時30分となっている。

リテール

「地域社会」に新たな価値を提供し続ける企業へ

Valer Holdings



スーパーマーケットバロー

ホームセンターバロー

V・ドラッグ(中部薬品)